

Заявление на возврат товара

На имя ИП Хмелева Х.В.

От _____
(ФИО) _____

Паспорт _____

№ _____

Выдан (кем, когда) _____

« ____ » 20 ____ г. в каталоге интернет

магазина myseasons.store мной был приобретен товар,
заказ № _____ на общую стоимость _____ рублей

(сумма прописью)

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»
произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа
(указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

возврат всего заказа возврат части заказа

№	наименование	артикул	шт	стоимость

товарный чек прилагаю

Основания для возврата: (нужное выбрать)

Товар не подошел по размеру, цвету и т.п.
 Товар ненадлежащего качества

Причина возврата _____

Прошу перечислить денежные средства:

Я проинформирован, что возврат денежных средств производится
тем же способом, каким были получены денежные средства
за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

на карту, с которой была произведена оплата

на мой счет в PayPal, адрес электронной почты

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный
товар оказался с браком, или не соответствует заказанному),
я прошу также вернуть мне затраты на обратную пересылку
в размере _____ рублей.

Я возвращаю товар не позднее, чем через семь календарных
дней с момента получения.

дата: _____ подпись: _____

Внимание!

Уважаемые покупатели, обращаем ваше внимание,
что возврату подлежит товар, сохранивший
свой первоначальный вид, фабричные ярлыки, пломбы и
оригинальную упаковку.

Согласно законодательству РФ возврат может быть совершен
в течение 7 календарных дней с момента его доставки.

Убедительно просим вас производить примерку аккуратно.
В случае, если вещь вам не подошла и вы передумали
совершать покупку, не срывайте ценники и ярлыки.

Товар должен быть возвращен вместе со всей оригинальной
упаковкой.

Товары, которые не подлежат возврату и обмену в соответствии
с законодательством РФ:

Швейные и трикотажные изделия
(бельевые и чулочно-носочные изделия);
Товары из категории «Винтаж»;
Солнцезащитные очки;

При отправлении посылки в почтовом отделении в обязательном
порядке составляется опись отправляемых вещей.

Не принимаются отправления наложенным
платежом, отправление должно быть упаковано
в фирменную почтовую упаковку.

Срок удовлетворения требований потребителя о замене товара ненадлежащего
качества - до 7 дней (п. I ст. 21 Закона), при проведении экспертизы 20 дней.